



# MONTAGEGELEITFADEN





## **Gemeinsamer Leitfaden und Katalog für Montagegewerke der Firma Schweng**

Zur Bewertung von Kundenanliegen bei der vertraglichen Abnahme von Montagegewerken zwischen der Schweng GmbH und dem Auftraggeber.

<b>Vorwort</b>		4
<b>Allgemeine Hinweise zu Pflege, Wartung und Sicherheit</b>		5
<b>Verpackung und Versand, Rücksendekosten, Teillieferungen</b>		5
<b>1. Allgemeines</b>		6
1.1	Mitwirkungspflicht	6
1.2	Grundstücksgrenze	6
1.3	Sonderarbeiten & Händischer Zuschnitt	7
1.4	Verunreinigungen, Mängel	8
1.5	Deutschkenntnisse	8
1.6	Ausführungsplan	8
<b>2. Markisenstoffe</b>		9
2.1	ITRS Richtlinien	9
2.2	Sonnen, Wind, Regensensoren	11
2.3	Markisen Gurt	11
2.4	Elektrische hausseitige Arbeiten	12
2.5	Markisen mit einem Elektro oder Funkmotor	12
2.6	Elektrische & bauseitige Zuleitungen	12
2.7	LED-Leuchtmittel / LED Set	12
<b>3. Glas, Polycarbonatplatten und Aluminium Wellblechplatten</b>		13
3.1	VSG-Scheiben	13
3.2	ESG-Scheiben	14
3.3	Fallrohrausschnitten / Koppelstelle	15
3.4	Polycarbonatplatten	15
3.5	Glasschiebeanlage	16
<b>4. Pulverbeschichtung</b>		17
<b>5. Abdichtungen</b>		19
<b>6. Holz</b>		19
<b>7. Aluminium</b>		19
<b>8. Regenrinne</b>		20
<b>9. Preistabelle</b>		21
<b>Schlusswort</b>		22

## Vorwort

Ziel des Leitfadens ist es, eine Grundlage und transparente Entscheidungshilfe für die Bewertung von Kundenanliegen zu geben. Mit Annahme unserer AGB erklären Sie sich automatisch mit unserem Montageleitfaden einverstanden. Es ist zu beachten, dass es sich um Produkte für den Außenbereich (Outdoor Living) handelt. Verschiedene Faktoren nehmen hier auf die zu leistende Arbeit Einfluss wie:

- Witterungsbedingte Einflüsse
- Produktionstechnische Einflüsse
- Lieferbedingte Einflüsse
- Personelle Einflüsse
- höhere Gewalt

Unsere Servicebearbeitung unterliegt stets einem Optimierungsprozess. Wir bearbeiten Kundenanliegen schnellstmöglich und fortlaufend. Trotzdem müssen einige Tage für die Bearbeitungszeit gewährt werden. Diese können durch Krankheit, Urlaub oder sonstige Einflüsse variieren. Wir bitten Sie, zusätzlich direkte E-Mail-Adressen von Kollegen oder Führungspersonen nicht in Kopie zu setzen.

Aufgrund eines ca. 7 m langen Sprinters ist es dringend notwendig, dass Ihre Einfahrt frei geräumt ist oder eine Parkmöglichkeit direkt an der Baustelle vorhanden ist.

Wir benötigen zur Ausführung der Arbeiten ausreichend Platz sowie Zulaufwege durch Garten oder Wohnung.

Folgendes sollte durch Sie gewährleistet sein:

- Fahrzeugstellplatz und Entladestation
- Zugang zur Baustelle
- Entladestation Material
- Arbeitsstelle zum Sägen
- Arbeitsstelle Betonmischung
- Zugang zu einem Wasseranschluss
- Zugang zu Strom (Dieser muss mit einem Fehlerstrom-Schutzschalter (FI) ausgestattet sein.)

Die Baustelle sollte gut zugänglich und geräumt sein. Wir stellen sowohl Leitern als auch Stellböcke ab. Um Beschädigungen oder Ähnliches zu vermeiden, sollte die Baustelle bauseits vorbereitet werden. Insbesondere Pflaster oder Fliesen sollten ausreichend geschützt werden, um Beschädigungen und Verschmutzungen vermeiden zu können. Für Beschädigungen können wir andernfalls keine Haftung übernehmen. Dass Betreten der Baustelle ist nur mit dem zuständigen Monteur gestattet. Der Erdaushub sowie die Fundamentarbeiten sind bei punktuellen Fundamentarbeiten einkalkuliert



## Verpackung und Versand, Rücksendekosten, Teillieferungen

Verpackungsmaterialien werden Eigentum des Kunden. Verpackungs- und Versandkosten trägt der Kunde. Diese sind abhängig von der Versandart, der Zahlungsart, dem Gewicht und dem Versandziel. Bei Teillieferungen, die durch uns ohne Rücksprache mit dem Kunden veranlasst werden, erfolgen Nachlieferungen versandkostenfrei. Bei speziellen Kundenwünschen zur Aufteilung der Lieferung werden zusätzlich die vereinbarten Versandkosten für jede Teillieferung berechnet. Sie haben die Waren unverzüglich nach Rücksprache mit der Serviceabteilung im Falle der Gewährleistung an folgende Adresse einzuschicken.

### Adresse der Rücksendung:

Schweng Butzbach  
Serviceabteilung  
R.-Samesreuther-Straße 2  
35510 Butzbach

E-Mail: [service@schweng.eu](mailto:service@schweng.eu)  
Tel.: 06033 / 92 798 240

### Öffnungszeiten Service

Montag - Freitag 08:00 bis 16:00 Uhr

und gehören zu unseren Leistungen. Die Erdaushubmitnahme ist kein Bestandteil unserer Leistungen. Wird kein Container oder Anhänger zur Verfügung gestellt, wird der Aushub in blaue PVC-Säcke abgefüllt und zur Entsorgung hinterlassen.

## Allgemeine Hinweise zu Pflege, Wartung und Sicherheit

Von uns montierte Produkte unterliegen einer Wartung. Die Pflegehinweise der jeweiligen Hersteller sind zu berücksichtigen. Grundsätzlich sollten alle Systeme zweimal im Jahr gereinigt werden, besonders die mechanischen Teile wie Schiebeanlagen oder Lamellendächer. Die Regenrinnen sind vorsichtig zu reinigen, da die Schnittkanten der Gläser scharf sein können. Schutzhandschuhe sind unbedingt notwendig.

Weitere Informationen entnehmen Sie bitte den beigefügten Pflegehinweisen.

Diese Empfehlung entspricht dem heutigen allgemeinen Erfahrungsstand und führt zu keiner Rechtsverbindlichkeit.



## Allgemeines

Der Käufer hat die Lieferung innerhalb von 7 Werktagen nach Montagebeendigung abzunehmen; erfolgt innerhalb 14 Werktagen keine Abnahme, so gilt die erbrachte Leistung als abgenommen.

### 1.1 Mitwirkungspflicht

Der Kunde hat eine Mitwirkungspflicht und hat im Falle eines Anliegens aussagekräftige Bilder und/oder Videoaufnahmen zur Bewertung zur Verfügung zu stellen.

### 1.2 Grundstücksgrenze

Beim Montagetermin muss die Grundstücksgrenze klar gekennzeichnet sein. Dabei reicht auch ein niedriger Zaun, eine Hecke oder eine niedrige Mauer aus. Wichtig ist, dass die Grundstücksgrenze optisch deutlich hervorgehoben und für jeden zu erkennen ist. Konstruktionsbedingt muss ein Mindestabstand in der Tiefe zu Begrenzungen (Grundstücksgrenzen 6-12cm, Rand & L-Steine, Hecke, Mauer o.ä. 5cm). Eine nachträgliche Reklamation der Positionierung sehen wir nicht als Mangel an.

Eine physische Grenze für das Fundament muss am Montagetermin sichergestellt werden. Dies können beispielsweise Schalungsbretter sein, die bauseitig für den Termin bereitgestellt werden. Sollten diese nicht vorhanden sein, muss das Abtragen des überstehenden Fundaments bauseitig verrichtet werden. Die Schweng GmbH übernimmt keine Kosten dritter.

Die Fallbeispiele stellen keinen Mangel dar:



### 1.3 Sonderarbeiten & händischer Zuschnitt

Als Montagebetrieb ist es unser Ziel, den Kunden bestmöglich zufriedenzustellen und für die geleistete Arbeit angemessen entlohnt zu werden. Arbeiten, die nicht im Auftrag festgehalten wurden und durch den Auftraggeber mündlich vor Ort den Monteuren aufgetragen werden, werden im Nachhinein berechnet. Hierzu werden Material- und Lohnkosten fällig. Die Berechnung wird automatisch durch Beauftragung der Monteure zugestimmt. Wird ein Angebot verlangt, muss eine Preiskalkulation bei einem Vertriebler angefordert werden.

Händischer Zuschnitt auf der Baustelle kann zu Toleranzen führen und muss akzeptiert werden. Toleranzen sind hier bis zu 5mm zulässig. Die Spaltmaße können durch Dichtmittel in Schwarz, Grau und Weiß kaschiert werden. Spaltverblendungen durch Winkel stellt keinen Mangel dar und kann je nach Anlage als Lösung verwendet werden.

Bei der Montage werden selbstbohrende Edelstahlschrauben verwendet. Diese Schraubenköpfe sind später sichtbar und werden nicht mit Kappen versehen, da diese Kappen bei Temperaturunterschieden herunterfallen können. Fehlende oder abfallende Kappen stellen keinen Mangel dar.

Die Anlage wird nicht maschinell vor Ort montiert. Schrauben die nicht symmetrisch gesetzt sind, können nicht als Mangel bestätigt werden. Auf Kundenwunsch kann das Produkt ausgetauscht werden, die Kosten müssen anschließend in Rechnung gestellt werden. In diesem Fall handelt es sich um einen optischen Makel, der die Funktion oder Lebensdauer vom System nicht beeinflusst.



#### 1.4 Verunreinigungen, Mängel

Sollten Schäden oder Mängel am Objekt festgestellt werden, müssen diese umgehend nach Montage im Abnahmeprotokoll dokumentiert werden. Dieses wird, wenn nicht durch die Monteure übermittelt, über die Serviceabteilung oder online über die Webseite unter dem Reiter Service zur Verfügung gestellt. Der Hergang sollte detailliert aufgeschrieben werden und mit Video/Foto Material festgehalten werden. Nach Erhalt der Schadensmeldung wird diese überprüft und bewertet. Der Kunde wird über die weitere Vorgehensweise informiert. Für Schäden, die bei der Montage im bzw. am Haus des Käufers oder an anderen Gegenständen des Käufers entstehen, hat der Verkäufer nur einzustehen, wenn diese auf grober Fahrlässigkeit oder Vorsatz seiner Monteure beruhen.

Viele Produkte sind zwar wenig wartungsintensiv, jedoch sollten diese dennoch schonend behandelt und gereinigt werden. Durch starke Verschmutzung in der Regenrinne kann es zu schnellen Überläufen kommen, daher empfehlen wir Ihnen, die Regenrinne regelmäßig zu reinigen. Zur Vermeidung kann man Bohrlöcher als Überläufe fräsen oder einen zusätzlichen Ablauf einplanen.

Fingerabdrücke/Körperabdrücke auf Glas und oder auf Profilen stellen keinen Mangel dar. Firma Schweng GmbH ist keine professionelle Reinigungsfirma und beseitigt die Verschmutzung nach bestem Wissen und Gewissen. Falls eine Grundreinigung gewünscht wird, sollte ein Gebäudereiniger konsultiert werden.

#### 1.5 Deutschkenntnisse

Die Montageteams sind alle eigens bei der Firma Schweng GmbH ohne Subunternehmer eingestellt. Mangelnde Deutschkenntnisse stellen keinen Mangel dar. Wir achten auf qualitative Merkmale. Herablassendes oder unfreundliches Verhalten wird von der Firma Schweng GmbH durch den Endkunden nicht gewünscht. Wir haben uns als Ziel gesetzt, das bestmögliche Produkt für ein gutes PreisLeistungsverhältnis umzusetzen. Respekt wird in unserem Unternehmen in allen Belangen großgeschrieben. Wir geben täglich unser Bestes.

Sofern es bei der Montage zu kommunikativen Schwierigkeiten kommen sollte, steht dem Auftraggeber die Service-Abteilung zu den entsprechenden Öffnungszeiten (Mo-Fr 8:00 bis 16:00 Uhr) zur Verfügung.

#### 1.6 Ausführungsplan

Die Angebote der Verkäufer/in sind freibleibend und unverbindlich. Muster, Prospekte und Skizzen bleiben unser Eigentum. Sie dienen der allgemeinen Orientierung.

#### Markisenstoffe

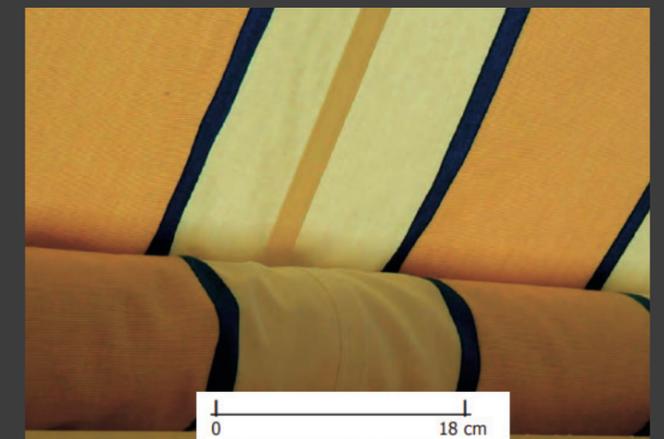
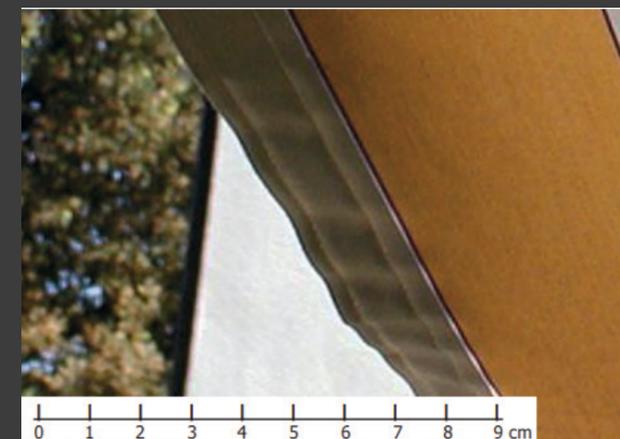
Markisenstoffe sind Hochleistungsprodukte und hohen Witterungseinflüssen ausgesetzt. Beim Bewerten von Verbraucheranliegen halten wir uns an die ITRS Regelungen.

Online im PDF-Format nachzulesen unter folgender URL: <https://itrs-ev.com/ueber-uns/richtlinien/>

#### 2.1 ITRS Richtlinie

Markisenstoffe sind nach ITRS Richtlinien (publiziert vom Industrieverband für technische Textilien, Rolläden und Sonnenschutz) zu bewerten und es gelten die Angaben des Herstellers. Knickfalten / Handlings Falten entstehen bei der Konfektion, Materialbewegungen bei der Tuchmontage und beim Falten des Sonnenschutzstoffes. Sie sind unvermeidbar. An der Stelle der Falte kann im Gegenlicht vor allem bei hellen Farben ein Strich sichtbar werden. Sie erwecken den Eindruck einer Verschmutzung.

#### Die Fallbeispiele stellen keinen Mangel dar:

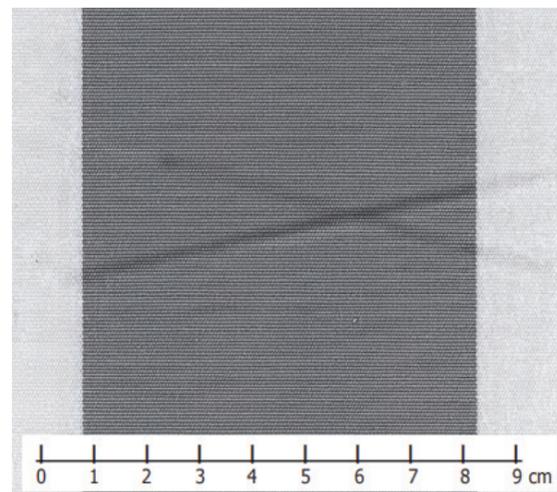


Des Weiteren entstehen Kreide bzw. Schreibeefekte. Dies sind helle Streifen des imprägnier Mittels auf der Gewebeoberfläche. Sie entstehen ebenso durch das Handling bei Konfektion und Zusammenbau der Anlagen. Besonders bei dunklen Tuchfarben sind diese Effekte, trotz sorgfältigster Behandlung der Tücher, nicht völlig zu vermeiden. Dieser Effekt entspricht den anerkannten Regeln der Technik und hat keinen Einfluss auf die Qualität, die Funktion oder die Lebensdauer der Tücher.

Bei Markisen mit größeren Spannweiten kann es zu einer Durchbiegung des Ausfallprofils innerhalb des zulässigen Toleranzbereiches von bis zu 2,5 cm kommen. Dies stellt keinen Mangel dar.

Das Tiefenmaß gibt die Tiefe der Markise bei einem Neigungswinkel von 0°. Je nach Neigungswinkel kann die tatsächliche Tiefe variieren. Je steiler die Markise im Neigungswinkel montiert wird, desto kürzer wird die horizontal gemessene Tiefe. Dies gilt es vorher zu berücksichtigen und kann im Nachhinein nicht als Mangel behandelt werden.

**Die Fallbeispiele stellen keinen Mangel dar:**



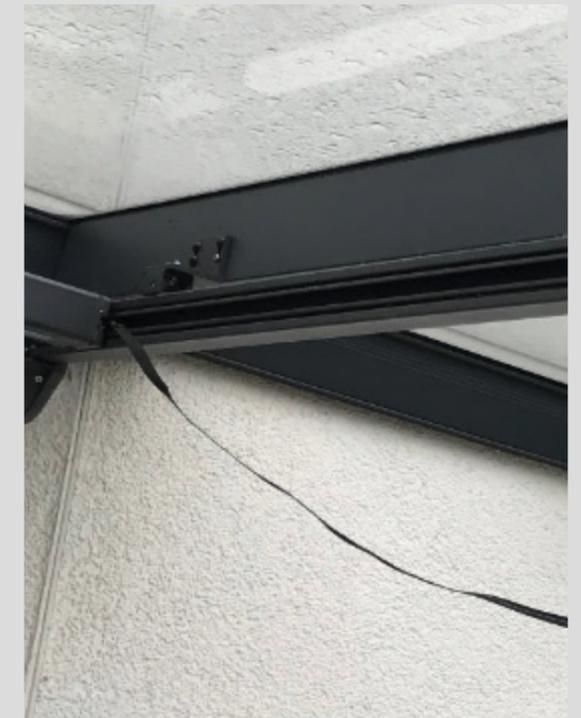
## 2.2 Sonnen, Wind, Regensensoren

Sonnen-, Wind- und Regensensoren dienen lediglich zur Unterstützung und sind keine Wettervorhersage. Beschädigungen aufgrund von Schlagböen werden nicht als Mangel behandelt. Markisen sollten grundsätzlich im ausgefahrenen Zustand nur unter Aufsicht genutzt werden.

## 2.3 Markisen Gurt

Bei der Markise handelt es sich um einen Gebrauchsgegenstand. Das Zugband wird bei der Montage der Markise eingestellt. Bänder und Schnüre sind Verschleißteile, die je nach Benutzung und äußeren Einflüssen wie Windbelastungen unterschiedlich starke Abnutzung aufweisen können.

**Die Fallbeispiele stellen keinen Mangel dar:**



## 2.4 Elektrische hauseitige Arbeiten

Die Firma Schweng GmbH führt grundsätzlich nur vorbereitend Elektroarbeiten an der zu montierenden Anlage aus. Es werden keine Elektroarbeiten bauseits durchgeführt. Nach der Montage werden die montierten Produkte mittels Prüfkabel auf Funktionalität getestet und anschließend abgenommen. Eine vorläufige Inbetriebnahme kann bereits durch einen Schuko (Schutzkontakt) Stecker erfolgen. Der endgültige Anschluss sollte zeitnah durch einen Fachbetrieb beauftragt werden. Sollten nach Abnahme Veränderungen am Produkt aufgrund mechanischer, elektrischer oder digitaler Einwirkung (zum Beispiel Somfy App bei Funk-Motoren) durch den Bauherrn vorgenommen werden, haftet die Schweng GmbH nicht für Folgewirkungen.

### Die Fallbeispiele stellen keinen Mangel dar:

Bauseitigen Elektroarbeiten und Inbetriebnahme der vorbereitenden elektrischen Produkte erfolgt seitens des Bauherren schafft.



## 2.5 Markisen mit einem Elektro oder Funkmotor

Markisen mit einem Elektro oder Funkmotor werden bei Montage eingestellt. Die Einstellungen verlieren die Motoren nicht selbstständig, sondern nur gegen äußere Einwirkung.

## 2.6 Elektrische & bauseitige Zuleitungen

Werden durch die Firma Schweng GmbH Leitungen durch Bohrungen oder Ähnlichem beschädigt, steht die Firma Schweng GmbH in keiner Haftung. Der Kunde verpflichtet sich die Firma Schweng GmbH auf vorhandene Leitungen im Befestigungsbereich hinzuweisen. Ebenso im Bodenbereich des Gartens ist darauf hinzuweisen, ob Zuleitungen im Erdreich verlegt wurden (bspw. Für Gartenbeleuchtung, Wasserpumpen, Rasenmäher, Roboter, Drainage etc.). Unsere Monteure müssen für die Fundamente das Erdreich aufgraben und müssen vorab auf Zuleitung hingewiesen werden.

## 2.7 LED-Leuchtmittel / LED Set

LED-Leuchtmittel haben bauartbedingt die Möglichkeit der Selbstzündung, dies kann unter bestimmten Situationen ein glimmen oder flackern vom Leuchtmittel erzeugen. Im Rahmen der gesetzlichen Gewährleistung schicken wir dem Verbraucher gerne Ersatzteile zum Austausch für das LED-Set zu. Der Anschluss erfolgt hier durch den Bauherrn. Die Kosten für Beauftragung eines Fachmanns werden von der Firma Schweng GmbH nicht übernommen.

## Glas, Polycarbonatplatten und Aluminium Trapez/Wellblech

Da wir Glas fast ausschließlich in direkt anliegende Rahmen aus Aluminium verbauen, können sich diese somit nur bedingt ausdehnen. Durch ungleichmäßige Erwärmung können Risse und Brüche entstehen (Hitzebruch). Bei Glaselementen, die direkt durch Bohrungen und Ausschnitte beeinträchtigt wurden, wird die Tragfähigkeit zusätzlich stark reduziert.

*Durch die erfolgte Abnahme geht das Risiko von Glas und Spannungsbrüchen an den Auftraggeber. Wir empfehlen abschließend die verbauten Materialien in ihre Hausratversicherung mit aufzunehmen.*

### 3.1 VSG-Scheiben

Verbundsicherheitsglas (VSG Glas) wird dort verwendet, wo das Glas eine besonders hohe Tragkraft und Stabilität aufweisen muss.

Durch seine Konstruktion hat es eine besonders hohe Tragkraft, sodass es für Seitenverglasungen, Glasgeländer und Überkopfglas bestens geeignet ist.

Während der Herstellung der Glasscheiben können kleine Haarrisse und Abspaltungen entstehen. Diese haben keinen Einfluss auf die Tragfähigkeit der Glasscheibe und stellen keine Mangel dar. Auch Abdrücke der Saugnapfkranen im Glaswerk sind produktionsbedingt und stellen ebenfalls keinen Mangel dar. Besteht der Kunde als Vertragspartner dennoch auf einen Austausch der Scheibe oder einer Reinigung, so ist mit einer Kostenübernahme durch den Käufer zu rechnen.

Der Wasserablauf wird von der Dachneigung beeinflusst. Es gibt keine Faustformel für das „perfekte Gefälle“ auch bei starker Dachneigung können Wasserrückstände nicht verhindert werden.



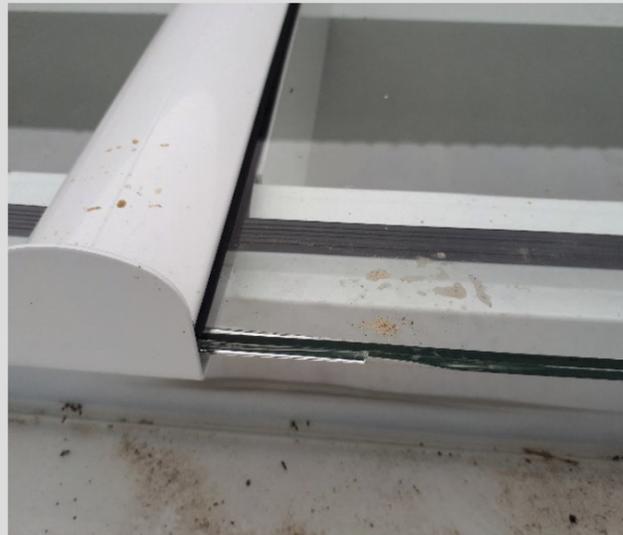
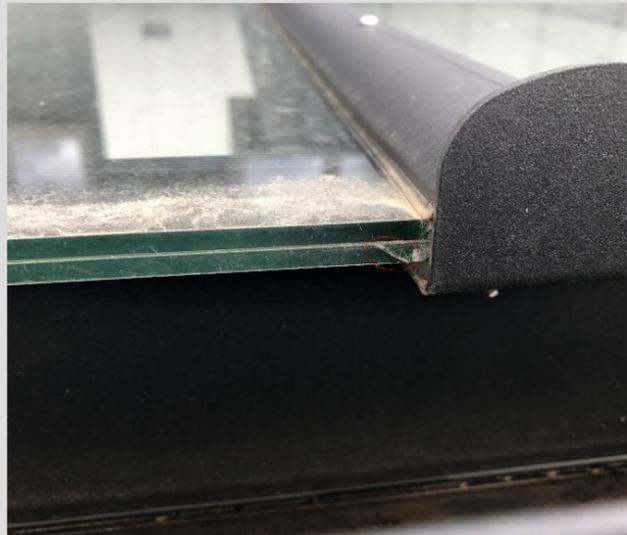
### 3.2 ESG-Scheiben

Bei sämtlichen verbauten ESG-Scheiben (Einscheiben-Sicherheitsglas bei einer Glasschiebeanlage) sind spontan Brüche durch Nickelsulfid-Einschlüsse ohne

ersichtliche äußere Einwirkungen möglich. Die Firma Schweng GmbH übernimmt keine Haftung bei auftretenden Schäden.

Die Fallbeispiele stellen keinen Mangel dar:

#### VSG-Scheiben



#### ESG-Scheiben



### 3.3 Fallrohrausschnitte / Koppelstelle

Bei sogenannten Fallrohrausschnitten wird standardmäßig das Glas um 20cm gekürzt und mit einem Koppelprofil (H-Profil) mit einem Acrylglas verbunden, der Rohrausschnitt für das Fallrohr wird in das Acrylglas geschnitten und mit Silikon versiegelt. Falls nicht genug Platz für unser Wandprofil zwischen Wand und Fallrohr vorhanden sein sollte, müssen wir das Fallrohr von der Wand distanzieren, um das Wandprofil einzuführen. Das Fallrohr wird so nah wie möglich in seine alte Position bewegt. Eine dauerhafte Bauchung ist hierbei konstruktionsbedingt und stellt keinen Mangel dar.



Produktlieferungen der genannten Hersteller setzen voraus, dass diese Platten von dem Hersteller verfügbar sind. Andernfalls behalten wir uns vor, Platten anderer Hersteller gleicher Qualität zu liefern. Dies kann optische Unterschiede hervorrufen & stellt keinen Mangel dar.

#### Wasseransammlungen in Stegplatten

Da es sich bei der Bildung von Kondenswasser in und auf den Stegplatten um physikalische Vorgänge handelt, lässt sich das Problem nur in einem gewissen Rahmen regeln. Hier spielt der richtige Aufbau des Terrassendachs eine Rolle. Je größer die Dachneigung ist, desto besser kann das Kondenswasser an der Stegplatte abfließen. Doch nicht nur unter dem Dach kann sich Kondenswasser sammeln, auch innerhalb der Stegplatten kann es zur Bildung von Kondensat kommen. Dies liegt an der besonderen Konstruktion von Stegplatten. Wenn warme Luft in die Hohlkammern gelangt, kann diese aufgrund von Temperaturunterschieden zwischen außen und innen kondensieren. Es kommt mitunter zu Wasseransammlungen innerhalb der Stegplatten.

Kondensat unter und in der Eindeckung (Poly, Glas, Wellblech, Trapezblech) sind normal. Es bildet sich eine dünne Eisschicht an den Platten. Steigen die Temperaturen im Laufe des Tages, dann taut das Eis wieder auf und auch mittig-Wasser tropft unter Umständen auf die Terrasse.



### 3.4 Polycarbonatplatten

Unsere Stegplatten sind Qualitätsprodukte, die eine sehr lange Lebensdauer haben. Die Firma Schweng GmbH gewährt 2 Jahre Garantie unter folgenden Bedingungen. Sie dürfen nicht thermisch umgeformt sein und nicht durch Verbindungs-, Befestigungs- und Abdichtungselemente nachteilig beeinflusst werden. Die Platten müssen vor nachteiliger Chemikalieneinwirkung geschützt werden.

Das Eindringen von Insekten in die Hohlkammern der Stegplatten ist von der Garantie ausgenommen.

### Hagelschaden

Bruch durch Hagelschlag trifft nur zu, wenn die Oberfläche der Produkte mit Hagelkörnern in einer gleichmäßigen und wiederholten Art durchdrungen wurde.

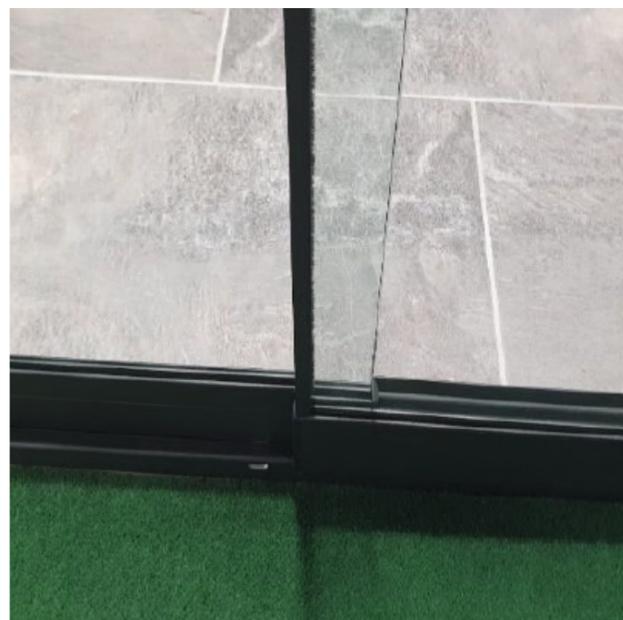
### 3.5 Glasschiebeanlage

Schnappschlösser werden vor Ort eingestellt und auf Funktionalität geprüft. Ein nachträgliches Verstellen kann nicht als Mangel beanstandet werden.

Eine nachträgliche Justierung ist hier durch den Auftraggeber möglich und kann durch die Serviceabteilung fachlich begleitet werden.



Jegliche Ausbauelemente sind nicht wind- & schlagregendicht konstruiert. Bei stärkeren Niederschlägen und Winddruck kann Wasser eintreten.

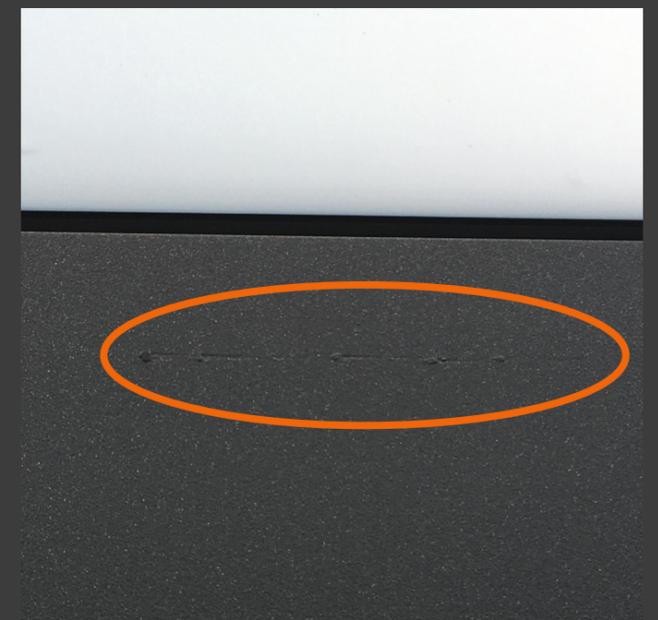


Eine Parallelität der Scheibe kann produktionsbedingt nicht gewährleistet werden.

### Pulverbeschichtung

Die meisten unserer Produkte sind pulverbeschichtet. Folgende Hinweise sind zu beachten. Einschlüsse oder Fehlbildungen in der Pulverbeschichtung sind produktionsbedingt und stellen keinen Mangel dar. Feine Kratzer, winzige Dellen, leichte Profil, Vorwölbungen, Verschärfungen etc. können produktionsbedingt auftreten. Sie haben keine Auswirkungen auf die Funktionalität oder die Lebensdauer des Systems sind geringfügige Begleiterscheinungen aufgrund äußerer Einflüsse.

Die Fallbeispiele stellen keinen Mangel dar:



Folgende Bild-Beispiele stellen einen Mangel da:

*Mängel können zum Austausch des Profils oder einer Gutschrift in Höhe der Herstellungskosten und der Lohnkosten führen.*



Bei kleinen Schleifspuren wird eine Ausbesserung mit einem Lackstift vorgenommen. Falls dennoch der Austausch des Bauteils gewünscht wird, so muss dieser in Höhe der Hersteller- und Lohnkosten berechnet werden.

## Abdichtungen

Aufgrund von Dilatation der verschiedenen Bauteile übernimmt die Firma Schweng GmbH keine Gewährleistung auf Abdichtarbeiten.

## Holz

Bei der Montage nehmen wir nur hochwertiges Holz als Material. Holz ist ein Naturprodukt. Das Produkt wird unbehandelt von uns verbaut. Farbliche Unterschiede oder Verformungen, die nach Einbau entstehen können, stellen keinen Mangel dar. Nachhaltige Pflege obliegt dem Kunden.



## Aluminium

Unsere Anlagen werden grundlegend nach statischen Richtlinien erstellt. Statisch belastbare Trägerprofile können Materialdurchbiegungen aufweisen. Die maximal zulässige Durchbiegung errechnet sich mit Länge/200. Eine Durchbiegung im Toleranzbereich stellt keinen Mangel dar.

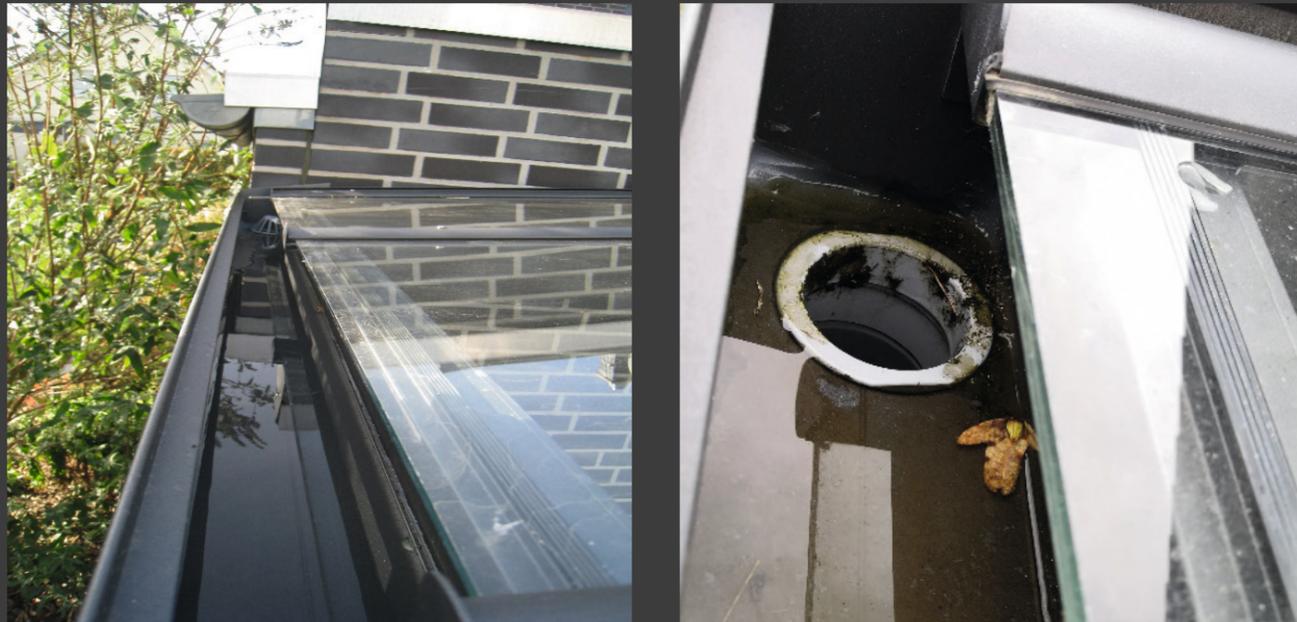
Aluminium rostet nicht, weil es als Element keine Eisenanteile besitzt. Zwar reagiert Aluminium wie auch Eisen an der Oberfläche leicht mit Sauerstoff, doch während des Eisenoxids abbröckelt, bildet das Aluminiumoxid eine dünne Schicht, die das darunterliegende Leichtmetall schützt.

Aluminium bildet wie jedes Metall im Kontakt mit Sauerstoff eine natürliche Oxidschicht. Im Gegensatz zu Stahl kommt bei Aluminium das Wachstum der Schicht jedoch nach ca. 2,5 - 4 nm (Nanometer) zum Stillstand und schützt so das darunterliegende Metall vor einer korrosiven Zerstörung.

## Regenrinne

Die Dachrinne hat ein leichtes Gefälle in Richtung Wasserablauf. Trotzdem kann sich ein Wasserpegel ansammeln. Dies stellt keinen Mangel dar.

Die Fallbeispiele stellen keinen Mangel dar:



## Preistabelle

Einstellung und Überprüfung von Elektro- oder Funkmotor	169,- € zzgl. Materialkosten
Austausch vom Markisen Gurt Set	240,- € inkl. Materialkosten zzgl. Anfahrt pauschale

### Service Material

Lackstift in Anlagen Farbe	14,99 €
HT Abflussrohr 50 cm	8,99 €
Bond Seal	19,99 €
Silikonspray	17,99 €
Bitumenband	12,99 €
Transformator (Trafo)	31,99 €
1x LED Leuchte	9,99 €
Markisen Gurt Set	79,99 €

### Fallbeispiel:

1) Pfosten defekt mit einer großen Delle:  
 Materialkosten Profil: 2,5m x 27,00€ = 67,50€  
 Lohnkosten: 0,5 Std Arbeit x 2 Montearbeiter x 42,00€ = 42,00€  
 Materialkosten 67,50€ + Lohnkosten 42,00€ = 109,50€ netto x 1,19€ = 130,30€ Gutschrift

2) Sparren hat eine Delle wie in der Abbildung:  
 Materialkosten: 96,00€, Lohnkosten 42,00€ = 138,00€ netto = 164,22€ Gutschrift

Alle Preisangaben sind inkl. MwSt., inkl. Porto soweit nicht anders angegeben und gelten nur für Lieferungen nach Deutschland

## Schlusswort

Wir bedanken uns für Ihr Vertrauen in die Firma Schweng und freuen uns, Sie bei Ihren Anliegen transparent sowie kompetent beraten zu haben.

Ihre Meinung ist uns wichtig - wir bitten um Ihre Unterstützung! Nutzen Sie öffentliche Bewertungsportale wie die Google Rezensionen, um uns mitzuteilen, wie zufrieden Sie mit den Leistungen der Schweng GmbH sind. Sie tragen mit Ihrer Beurteilung zur Optimierung und stetigen Weiterentwicklung unserer Angebote bei. Außerdem informieren Sie andere Kunden, die selbst auf der Suche nach einer Überdachung für Ihr Eigenheim sind.

Wir danken Ihnen für Ihre Mithilfe!

### Öffnungszeiten Service

Mo-Fr 8:00 bis 16:00 Uhr

E-Mail: [service@schweng.eu](mailto:service@schweng.eu)  
Tel. 06033 / 92798 240

**Wir bedanken uns für Ihre Unterstützung und hoffen Sie bald wieder als Kunden begrüßen zu dürfen**

**Vielen Dank!**





*Zuhause besser leben*

---

 Schweng GmbH  
R.-Samesreuther-Str. 2  
35510 Butzbach

 06033 927 98 0  
 06033 796 26 05  
 info@schweng.eu

 [www.schweng.eu](http://www.schweng.eu)  
 Schweng Überdachung  
 @Schweng\_Ueberd